

## آلية الشكاوى الطلابية

الهد :

1. تهدف الكلية للتعريف بأحقية الطالب فى تقديم أى شكوى إذا كان غير راضياً عن نوعية الخدمة التى تقدمها الكلية سواء كانت تلك الشكوى متعلقة بالنواحى الأكاديمية أو غير الأكاديمية.
2. تهدف الكلية إلى الوصول خدماتها الكلية الطلاب على تقديم أى شكوى لكى تسعى فى حلها تقليل أى أثر سلبى على حياة الطلاب فى الكلية.
3. تهدف الكلية إلى معرفة التغذية الراجعة من شكاوى الطلاب عن الخدمات التى تقدمها الكلية بهدف تحسين الخدمة التعليمية .
4. تحرص الكلية على وجود نظام إدارى يضمن:-

•  
• السرية الكاملة للشكاوى .  
•

ثانياً:

- 1- يمكن للطالب إستشارة \_\_\_\_\_ حل الشكوى بطريقة غير رسمية أو أنه غير راغب فى مقابلة أحد المسؤولين لأى سبب من الأسباب .
- 2- يمكن للطالب التقدم بالشكوى مباشرة إلى . . رئيس القسم العلمى \_\_\_\_\_ حيث يمكن حل الشكوى دون تصعيد.
- 3- يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى على النموذج الخاص بالشكاوى مكتب الوكيل المختص حتى يتسنى الدخول فى الإجراءات الإدارية للنظر فى الشكوى .
- 4- يمكن للطالب التقدم بالشكوى مع إضافة بعض التفاصيل فى خطاب يضعه فى \_\_\_\_\_ .

مع تحيات

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب      وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث      عميد الكلية  
.. هشام أحمد على مدين      . أ .      .. أحمد على إسماعيل